

VICENTERRA

FORMULAIRE "RETOUR GARANTIE" VICENTERRA

Pour tout retour d'un produit VICENTERRA à notre SAV en Suisse, veuillez contacter VICENTERRA SA par e-mail à :

support@vicenterra.ch

Ensuite, veuillez compléter, décrire le problème, imprimer et joindre ce formulaire à votre colis.

Nom / Prénom du Client :	
Adresse :	
Code Postal :	
Ville :	
N° du contrat de vente :	
Nom produit / Référence :	
N° de boîte:	VT/S...../.....
N° de platine :	VT-.....-S.....-0.....
N° de série :	N°
Code d'autorisation de retour :	
Date d'envoi :	
Signature du client :	

Note : N° de boîte, N° de platine et N° de série sont indiqués dans le certificat d'origine et dans la rubrique garantie du carnet, ils sont aussi visibles à l'arrière de votre garde-temps

Description du problème
.....
Aspect extérieur de la montre (rayures, marques...)
.....

Pour tout envoi, nous vous recommandons d'utiliser une méthode de livraison fiable qui exige une signature lors de la livraison (recommandé ou livraison spéciale). VICENTERRA SA décline toute responsabilité et remboursement en cas de non retour du produit en ses locaux.

Les frais d'envoi ne seront remboursés qu'en cas de produits défectueux et pris en charge par la garantie.

Merci de joindre aussi à votre colis, une copie de la facture d'achat et de la garantie, à l'adresse suivante : **VICENTERRA SA, 1 rue du Stade, CH-2926 Boncourt, Suisse**